**ПРОЕКТ «ТОЧКА КИПЕНИЯ»**

Учитесь жить, как чайник…

Внутри кипеть, а на людей

не брызгать!!!





**Автор проекта:**

**Рамалданова Динара Ягудиновна,**

**педагог-психолог**

****

**г. Радужный 2019**

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Городского Дома детского творчества**

**муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры городского округа город Радужный**

**Проект «ТОЧКА КИПЕНИЯ»**

**(этномедиация, как основа внедрения альтернативных способов разрешения межнациональных конфликтных ситуаций, на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий)**

г. Радужный 2019

**Содержание:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Стр. |
| 1 | Паспорт проекта…………………………………………………………………… | 4 |
| 2 | Введение……………………………………………………………………..………… | 9 |
| 3 | АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА……………………………………………..…..………… | 18 |
| 4 | ОБОСНОВАНИЕ ЗНАЧИМОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА.................... ………… | 19 |
| 5 |  I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ И ПОКАЗАТЕЛИ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ…….................………… | 26 |
| 6 | II. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА…………………………………………... | 27 |
| 7 | III. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА………………………………….……….. | 30 |
| 8 | V.ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛ И ПРОЕКТА…………………………………………………………………………………. | 33 |
| 9 | ЗАКЛЮЧЕНИЕ………………………………………………………………….………… | 35 |
| 10 | СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ……………………………………………………….………... | 36 |

1. **Паспорт проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование проекта | Проект «Точка кипения» (этномедиация, как основа внедрения альтернативных способов разрешения межнациональных конфликтных ситуаций, на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий) |
| Направление | Социальные технологии. |
| Проект «Точка кипения» реализуется в соответствии с региональной стратегией государственной национальной политики Российской Федерации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2025 года |
| Руководитель проекта | Директор МАУ ДО ГДДТ города РадужныйВербицкая О.В.  |
| Адрес образовательного учреждения | 7 микрорайон, дом 33, г. Радужный 628462Ханты-Мансийский автономный округ-Югра(Тюменская область)Тел.: (34668) 3-71-94, факс (34668) 3-68-89, e-mail: gddt\_rad@mail.ru |
| Авторы проекта | Педагог-психологРамалданова Д.Я. |
| Нормативно-правовая база проекта | * Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".
* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
* Конвенция о правах ребенка;
* Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".
* «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (30.07.2014 г.).
* «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы». ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника.
* Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. № 1666.
* Федеральная целевая программа «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014-2020 годы)», утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2013 г. № 718.
* Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351, с изменениями и дополнениями от 1 июля 2014 года).
* Концепцией государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная Президентом РФ 13 июня 2012 г.
* Федеральный Закон N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 (вступил в силу 1 января 2011 года).
* Федеральный закон Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (вступил в силу 24 июля 2013 года).
 |
| Исполнители проекта | Педагогический коллектив МАУ ДО ГДДТ города Радужный |
| Целевые группы | - Учащиеся образовательных учреждений;- родители (законные представители) обучающихся детей. |
| Цель проекта | Создание условий для разрешения конфликтных ситуаций посредством создания службы «Этномедиации». |
| Задачи проекта | 1. Формирование конфликтологических знаний и медиативных компетенций у специалистов, участвующих в решении задач, направленных на гармонизацию межнациональных отношений.
2. Воспитание культуры межнационального общения и бережного отношения учащихся ГДДТ, к людям различных национальностей страны, к их языкам, социальным ценностям.
3. Уменьшение конфликтов, возникающих на почве межнациональной розни, приобщение учащихся к культуре, традициям и обычаям других народов.
 |
| Основные мероприятия | 1. Ознакомление с планом мероприятий по гармонизации межэтнических отношений, профилактики экстремизма и формирование культуры межнационального общения.
2. Участие в мероприятиях, направленных на развитие и укрепление межэтнических и межкультурных отношений.
3. Организация и проведение мероприятий, направленных на приобщение детей к общечеловеческим ценностям, уважительного отношения к культурному наследию России, ее многонациональному укладу жизни, развитие межнационального общения.
4. Поддержка языкового многообразия в учреждении.
5. Издание буклетов, посвящённых воспитанию толерантности и профилактике экстремизма.
6. Проведение выставок посвященные международному дню толерантности: Выставка детского творчества «Эти прекрасные страны».
7. «Земля для всех» - конкурс рисунков.
8. «Мы вместе?!» - круглый стол по проблемам межнациональных отношений.
9. Регулярное информирование родителей, с целью профилактики экстремизма (буклеты, памятки и т.д.).
10. Выступления на родительских собраниях с обсуждением вопросов, связанных с распространением экстремистских взглядов среди населения.
 |
| Целевые показатели проекта (показатели непосредственных результатов) | * Количество мероприятий (проектов, программ), реализованных организациями по укреплению межнационального и межконфессионального согласия, поддержке и развитию языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории муниципального образования, обеспечению социальной и культурной адаптации мигрантов и профилактике экстремизма.
* Количество участников мероприятий, направленных на поддержку русского языка как государственного языка Российской Федерации и средства межнационального общения и языков народов России.
* Количество детей, участвующих в мероприятиях по укреплению межнационального и межконфессионального согласия, поддержке и развитию языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории муниципального образования, обеспечению социальной и культурной адаптации мигрантов и профилактике экстремизма.
* Количество педагогов и работников муниципальных учреждений, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам укрепления межнационального и межконфессионального согласия, поддержки и развития языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории муниципального образования, обеспечения социальной и культурной адаптации мигрантов и профилактики экстремизма.
* Количество мигрантов, принявших участие в мероприятиях, направленных на их адаптацию.
* Снижение количества самовольных уходов учащихся, снижен уровень совершения противоправных действий учащихся, стоящих на всех формах учета.
* Повышение степени удовлетворенности учащихся, педагогов (по итогам проведения итоговой рефлексии: опросники, анкетирование, др.).
 |
| Сроки реализации проекта | 2019 - 2022гг. |
| Финансовое обеспечение проекта | Выполнение программы обеспечивается в рамках реализации муниципальной программы города Радужный «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2015 годы и период до 2030 года», утвержденной постановлением администрации города Радужный от 18.10.2018 №1707 |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Муниципальный проект, направлен на укрепление в городе Радужный толерантной среды на основе ценностей многонационального российского народа, соблюдения прав и свобод человека, поддержание межнационального и межконфессионального мира и согласия, профилактику экстремизма.

Конфликты и споры между людьми, поиск эффективных способов их разрешения имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Очевидно, что во многих случаях, если люди могут решить проблему путем обсуждения и переговоров, они достигнут более быстрого и лучшего результата, чем при противостоянии или судебном разбирательстве. Сильные эмоции, враждебность, тактика конфронтации и неравенство социального положения могут стать препятствиями на пути к конструктивным переговорам. В связи с чем возникает необходимость привлечения посредника, незаинтересованной в конфликте стороны, поскольку грамотное управление конфликтом позволяет свести к минимуму его разрушительные последствия.

Руководство страны неоднократно отмечало, что межэтнический и межконфессиональный мир являются основой для существования России. На прошедшем 22 июля т.г. заседании Совета Безопасности президент России Владимир Путин первой из приоритетных задач Совбеза для обеспечения суверенитета и территориальной целостности России также назвал укрепление межнационального согласия. При этом Президент подчеркнул, что "…крайне важно, чтобы активную позицию занимало наше гражданское общество, реагировало на факты нарушения прав и свобод человека, вносило свой вклад в профилактику радикализма и экстремизма. Именно от гражданского общества мы ждём действенной помощи в совершенствовании системы госуправления в сфере национальной политики и, что особенно важно, в воспитании молодых людей в духе патриотизма и ответственности за судьбу Родины".

Одним из способов предотвращения и урегулирования межэтнических конфликтов является медиация. Медиация (от лат. mediare) — альтернативная процедура урегулирования споров с участием независимого лица — медиатора. Медиация является наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров. Во время процедуры медиации стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора. Разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

 **Медиация** как новая социально-психологическая технология разрешения конфликтов между людьми в России появилась относительно недавно, однако, ее внедрение показало хорошие результаты. Согласно мониторингу деятельности служб медиации, возросли показатели эффективно проведенных медиативных практик (в 2013 г. – 686 программ, в 2014 г. – 954 программы), а также увеличилось количество служб (в 2013 г. – 35 служб, 2014 г. – 41 служба) и территорий, на которых функционируют данные службы (в 2013 г. – 12 территорий, в 2014 г. – 14 территорий). В ходе проведения медиации создаются условия для диалога, в процессе которого происходит восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. А самое важное – стороны находят решение, удовлетворяющее всех участников конфликта.

Таким образом, внедрение медиации призвано минимизировать конфликтность между людьми и социальными группами, приобщить к мирному ведению переговоров и гуманным способам разрешения конфликта, что, бесспорно, остается актуальным во все времена.

Большинство специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей ввиду отсутствия опыта испытывают трудности в организации и проведении медиации. С целью оказания им методической помощи разработано настоящие пособие, основная задача которого состоит в описании наиболее оптимальных действий по внедрению технологии медиации в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Новизна предложенного учебно-методического пособия заключается в представлении алгоритма по внедрению технологии медиации в деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей на территории автономного округа.

Изучение предложенных материалов может служить базой для дальнейших разработок методов, проектов, программ по применению технологии медиации в учреждениях социального обслуживания.

**Предмет, роль, история и принципы медиации**

Итак, предположим, что существует конфликт на этнической основе. Есть его причины. Есть носители конфликта. Конфликт должен как-то разрешаться! Как? Конечно же, через столкновение сторон (в какой-либо форме). Как правило, это осуществляется через спор.

Спор - столкновение мнений, позиций, в ходе которого каждая из сторон аргументированно отстаивает свое понимание обсуждаемых проблем и стремится опровергнуть доводы другой стороны.Чтобы спор не ушел в бесконечность, чтобы его мгновения не прессовались в года и десятилетия, чтобы масштаб спора не разрастался до глобальных величин, не крепчал как «бражка на дрожжах», необходимо использовать возможность медиации (в данном случае – этномедиации).

Что такое медиация?

Медиа́ция (в праве) — одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. alternative dispute resolution, ADR) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Следует обратить внимание на то, что во время проведения медиации медиатор является единственным лицом, по Закону наделенным правом осуществлять контроль над ходом процедуры разрешения спора.

**История медиации:**

Использование посредников для разрешения споров отмечается с древних времен, историки отмечают подобные случаи ещё в торговле финикийцев и Вавилоне.

а) В Древней Греции существовала практика использования посредников.

б) Римское право, начиная с кодекса Юстиниана (530 – 533 н.э.), признавало посредничество. Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник», в том числе – медиатор.

В некоторых традиционных культурах к фигуре посредника относились с особым уважением и почитали наряду со жрецами или вождями племени.

Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англо-саксонского права — США, Австралии, Великобритании, после чего медиация начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сферах.

Медиация относится к Согласительной процедуре. Медиация - это не суд! Это именно форма Согласительной процедуры.

Что такое Согласительная процедура?

Согласительная процедура — «зонтичный» термин, охватывающий все виды посредничества и содействия в альтернативном урегулировании споров (конфликтов), к которым обычно относят Переговоры, Медиацию, Решение споров через сотрудничество и Третейский суд.

Существенное различие между медиацией и другими видами посредничества заключается в том, что посредники часто обладают экспертными знаниями в области, являющейся предметом спора (конфликта) и в этой связи выступают в роли консультантов для сторон.

 В процедуре медиации посредник-медиатор не имеет консультативных функций. Медиатор стремится лишь помочь сторонам выработать общее понимание конфликта и действовать в направлении урегулирования спора. При этом необходимо всегда помнить, что суть медиации – разрушать навязанные человеку взгляды и стереотипы, открывать его истинные интересы, понять другого участника спора, посмотреть на себя со стороны, «с высоты птичьего полета», «заглянуть зрачком внутрь себя».

Роль медиатора:

а) ориентация на достижение четких соглашений между участниками спора о том, как они будут решать конкретные вопросы;

б) сосредоточение на том, как люди хотели бы видеть будущее, а не на подробном анализе прошедших событий;

в) контроль над процессом урегулирования спора, но не стремление влиять на участников или результат;

г) организация переговоров между сторонами лицом к лицу и личное присутствие при этом;

д) проявление нейтральности;

е) создание условий для выражения готовности обеими сторонами к переговорам;

ж) реализация механизма урегулирования спора в виде структурированного процесса, который обычно ограничен одной или несколькими сессиями.

В качестве важных принципов медиации можно выделить:

* добровольность,
* конфиденциальность,
* взаимоуважение,
* равноправие сторон,
* нейтральность и беспристрастность медиатора,
* прозрачность процедуры.

**Причины локальных межнациональных конфликтов**

Рассматривая вопросы государственной национальной политики, необходимо иметь ввиду реальное наличие в любом обществе конфликтов, природа которых проистекает порою из межнациональных отношений и имеющихся в этой сфере проблем.

В этой связи важно, прежде всего, знать причины межнациональных конфликтов. Конечно, целесообразно подчеркнуть тот факт, что необходимо разделять причины глобальных и локальных межнациональных конфликтов.

К причинам глобальных межнациональных конфликтов относятся:

* территориальные споры;
* исторически возникшая напряжённость в отношении между народами;
* политика дискриминации, проводимая господствующей нацией;
* попытки национальных политических элит использовать национальные чувства в целях собственной популярности;
* стремление народов к созданию собственной государственности.
* попытки создать широкомасштабные террористические образования.

Раскрывая вопросы этномедиации как функции регулятора межнациональных отношений, необходимо рассмотреть причины именно локальных межнациональных конфликтов. Это будет правильно, так как на уровне района, города мы чаще всего можем сталкиваться именно с локальными проблемами, конфликтами, спорами, имеющими межнациональную «окраску».

Анализ современной практики показывает, что основными причины локальных межнациональных конфликтов являются:

1. Возведение межличностных конфликтов в ранг межнациональных.

2. Экономические конфликты этногрупп, основанные на традиционно устоявшихся взглядах о сферах деятельности представителей определенных национальностей;.

3. Этнополитические и религиозно-политические разногласия;

4. Отсутствие во властных структурах, институтах гражданского общества представителей тех или иных народов.

В качестве положительного примера можно привести создание Дагестанского регионального отделения Ассамблеи народов России. Здесь в Региональный Совет избраны представители большого количества этносов: татка, кумык, агулец, русская, аварец, лезгин, дидоец, даргинец, азербайджанка, чеченец, табасаранец, лакец, цахурец, ногаец. И вот во многом из-за «щепетильного» подхода к избранию в Совет регионального отделения представителей разных национальностей в работе данного института гражданского общества проблем не возникает.

5. Недостаточная информированность населения о состоянии межнациональных отношений и ходе реализации государственной национальной политики.

6. Необъективное освещение национальной политики в СМИ.

7. Низкий уровень научной обеспеченности хода реализации государственной национальной политики, в том числе: разное толкование терминологии в сфере государственной национальной политики (и вот научную сторону государственной национальной политики могут активно обеспечивать Ресурсные центры, создаваемые в сфере национальных отношений. Кстати, на 1 января 2017 года в России созданы уже 4 окружных (имеется ввиду в Федеральных округах) 16 региональных ресурсных центров в сфере национальных отношений).

8. Отсутствие механизмов реализации Закона о языках народов Российской Федерации.

9. Недостаточный уровень национального и межнационального воспитания, прежде всего в семье.

10. Отсутствие художественных фильмов о позитивных героях (образах) – представителях национальностей.

11. Отсутствие представительства ряда национальностей в органах государственной власти и местного самоуправления.

12. Нехватка рабочих мест в национальных территориях.

Итак, выделенные причины, основанные исключительно на анализе современной практики межнациональных отношений, мнениях большого количества активистов национально-культурных объединений, дают сравнительно расширенное понимание о причинах конфликтов на этнической почве на местном уровне.

Конечно, лучше всего избегать нарастание межэтнических конфликтов, предотвращать их! Для этого есть все основания. У нас уже имеется солидная нормативная база в сфере государственной национальной политики. Обратим внимание на те документы, которые сегодня должны быть руководством к действию для органов государственной власти и управления, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, для всех субъектов государственной национальной политики, в том числе для всех граждан России – представителей разных национальностей.

**Сущность этномедиации.**

Этномедиация - это способ урегулирования конфликтов, вызванных межнациональными противоречиями, участниками которых могут быть отдельные лица или группы людей. Сегодня этномедиация – это не модное поветрие, а настоятельное требование времени. В России проживают представители 193 национальностей. Учесть все интересы такого громадного количества этнокультур в полной мере невозможно. Это утопия. Но держать баланс равновесия интересов – вполне реально. И этномедиация здесь – настоящая «палка-выручалка».

Подчеркнем, что спор между представителями двух разных культур, носителями двух разных языков – одна из самых сложных ситуаций для медиации. Здесь может проявиться весь спектр «классического», эмоционального и психологического непонимания между спорщиками. И этот спектр умножается непониманием речи и культурных конструкций, используемых оппонентами. Именно поэтому в настоящее время в области этномедиации существует огромная потребность не просто в квалифицированных кадрах специалистов по альтернативному урегулированию споров, а именно в профессиональных этномедиаторах.

В совершенстве овладеть этномедиацией можно, если:

1) Постоянно повышать уровень образования и самообразования.

2) Накапливать опыт общения с людьми разных национальностей (этому, кстати, успешно способствует активная работа в рамках Ассамблеи народов России)

Часть представителей Ассамблеи народов России, Союза армян России, Федеральной национально-культурной автономии азербайджанцев России, Ассоциации коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока прошли обучение по образовательной программе дополнительного профессионального образования (программе повышения квалификации) "Медиация. Особенности применения медиации. Межкультурные особенности и медиация. Медиация и межэтнический диалог", являющейся частью Программы подготовки медиаторов, утвержденной Приказом Министерства образования и науки РФ. Обучение проходило в Научно-методическом Центре медиации и права. Таким образом, у нас более 20 человек завершили первый модуль данного курса и получили соответствующие сертификаты.

Знания в сфере этномедиации – это всегда хорошо! Но помимо профессиональных и этнокультурных знаний, медиатор должен обладать определенными качествами. Какие это качества? Это:

а) обширные знания: в антропологии, социологии, психологии, религии, истории, лингвистике, культуре, философии, психодраме;

б) склад ума и личные качества медиатора: умение слушать, вести переговоры, устанавливать контакт с собеседниками и выявлять спорные моменты;

в) терпеливость, настойчивость и упорство.

И при всем при этом этномедиатор должен оставаться нейтральным и беспристрастным.

**Технологии этномедиации.**

Говоря о современном опыте развития медиации в России, хочется подчеркнуть, что такой опыт только-только «набирает обороты». Но стоит отметить, что усилиями науки и общества данная тема внедряется в нашу жизнь. Важными мероприятиями являются:

а) принятие в 2010 г. Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в стране была создана правовая база для применения медиации;

б) создание Федерального института медиации (ФИМ); в) утверждение профессионального стандарта медиатора, что создает основу для дальнейшего развития медиации и профессионализации медиативной практики (в конце 2014 г.);

г) проведение 23-24 апреля 2015 г. в Москве первой Всероссийской конференции медиаторов и экспертов по альтернативным методам разрешения споров «Медиация: теория, практика, перспективы развития», организованной Федеральным институтом медиации (единственное в России государственное учреждение и национальный исследовательский центр в сфере медиации и альтернативных методов разрешения споров) совместно с Московским государственным юридическим университетом им. О.Е. Кутафина (МГЮА). (Цель конференции — популяризация и развитие медиации как высокоэффективного инструмента урегулирования споров, активное введение медиации в жизнь современного общества в России, в сферу деловых отношений, консолидация сообщества профессиональных медиаторов);

д) практика применения медиации в различных сферах деятельности (в более чем 60 субъектах РФ сегодня ведется работа в сфере медиации), развитие профессионального сообщества медиаторов, которое признает важную роль института медиации для развития современного российского общества и дальнейшего улучшения правовой системы;

е) послании Президента РФ Федеральному Собранию Российской Федерации в 2011 году, в котором говорилось о том, что медиацию необходимо активно развивать;

ж) справка Верховного суда Российской Федерации, в которой дается анализ практики применения судами Федерального закона о медиации за период с 2013 по 2014 год. В частности, в названном документе подчеркивалось: «По российскому законодательству судьи обязаны предпринимать усилия, направленные на примирение сторон. И хотя статистики на этот счет пока не существует, однако механизм этот проработан и применяется. Словом, говоря о практике развития медиации в России, следует подчеркнуть, что медиация является своеобразным последующим шагом в эволюции права,

предлагающим наиболее совершенный инструмент урегулирования споров и конфликтов, значение которого трудно переоценить».

Вывод: несмотря на достигнутое, институт медиации в России находится еще на этапе становления. Для широкомасштабного развития медиативной практики, эффективного использования потенциала медиации необходим комплекс мер, включая совершенствование законодательства и популяризацию медиации среди различных социальных, профессиональных групп, бизнес-сообщества, этносреды и российского общества в целом. Развитие медиации необходимо как каждому гражданину, так и государству.

**Практические технологии.**

Освоение технологий осуществления медиатором процесса урегулирования спора приобретаются каждым медиатором самостоятельно в процессе освоения знаний и проведения процедур этномедиации. Однако есть некоторые общие подходы для овладения этномедиаторами практическими технологиями.

К чему должен стремиться этномедиатор с точки зрения общей технологии ведения процедуры этномедиации?

1. К определению взглядов обеих сторон на предмет конфликта. При этом медиатору важно понять участников спора, поставить себя на их место и разделить их проблемы, переживания и стремления.

Несколько столетий назад один китайский философ спросил своих учеников: «Что нужно делать, чтобы нарисовать бамбук?» Ни один из ответов не удовлетворил учителя. Философ заявил: «Единственный способ нарисовать бамбук – это созерцать его до тех пор, пока вы сами не превратитесь в бамбук. И только тогда вы сможете его нарисовать». Этномедиатор должен «превратиться» в каждую из спорящих сторон.

2. К активной коммуникации с участниками конфликта при проведении медиации. Коммуникация включает в себя не только слова и звуки, но и многие другие, не менее важные составляющие, такие как язык тела, жестикуляция. Мимика, манера одеваться, украшения и макияж. Даже не произнося ни слова, мы транслируем окружающим определенные сведения о себе.

Особо подчеркнем, что вряд ли можно при отсутствии эмпирических исследований, научных публикаций и экспертных оценок утверждать существование универсальной для всех культур системы невербальной коммуникации. При этом имеется еще меньше оснований делать вывод, что профессиональный этномедиатор способен сканировать и правильно истолковать невербальные послания спорящих сторон, чья культура ему незнакома. В подавляющем большинстве случаев непонимание и некорректная интерпретация невербальных сигналов, исходящих от участников этноконфликта, будет негативно сказываться на эффективности разрешения спора.

Пример: человеку, скрестившему руки на груди, приписывается бессознательное выражение агрессии, враждебности, стремления защититься, неприязни, пренебрежения, возражения или непочтительности. Однако реальная ситуация во время этномедиации может не иметь ничего общего с этими наивными объяснениями.

В азиатской и восточных культурах поза со скрещенными руками демонстрирует самое почтительное, смиренное, покорное, уступчивое и сговорчивое отношение. С того момента, как ребенок способен обучаться, родители и другие взрослые в восточных и азиатских странах обязательно показывают ему, как нужно приветствовать людей: сложить руки и наклонить голову в знак уважения и покорности.

Вот два примера о том, как по разному приветствовали президента Южной Кореи госпожу Пак Кын Хе два известных американца:

Билл Гейтс и Марк Цукерберг (руководитель компании Фэисбук). Эти эпизоды вызвали бурную реакцию в прессе, как возмущенную, так и восторженную.

В апреле 2013 года на саммите в Корее Билл Гейтс поприветствовал госпожу Пак Кын Хе рукопожатием, оставив левую руку в кармане. Для представителей азиатской культуры, особенно, для корейцев этот жест является проявлением грубого и неуважительного отношения.

Два месяца спустя Марк Цукерберг приветствовал Президента Южной Кореи, пожав ей руку и слегка наклонив голову. При этом придерживал левой рукой запястье правой. Это было проявление высшей степени уважения.

Вывод: важно во время этномедиации особое внимание обращать на чувства и эмоции сторон, проявление ими национально-культурных особенностей. Дело в том, что участники не просто приходят на процедуру медиации с конкретным спорным вопросом, они бессознательно привносят в процесс медиации свои неконтролируемые чувства и личные проблемы, уходящие корнями в их культуру.

3. К установлению общих интересов. Признание этих интересов в начале дискуссии может напомнить сторонам о том, что данные интересы подвергаются риску.

4. К формулированию спорных интересов.

5. К обозначению проблем, выносимых на обсуждение. Так чтобы не выразить особого расположения ни к одной из сторон. Постановка и правильное формулирование проблемы – это первый шаг к улучшению понимания и созданию обстановки, в которой возможно разрешение проблемы.

Овладевая общими технологиями этномедиатора, необходимо знать социокультурные особенности представителей народов, которые проходят процедуру этномедиации, учитывать данные особенности и следовать правилам ведения процедуры этномедиации.

Создание службы этномедиации рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе:

* Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» детской службы. Он-то и считается наибольшей ценностью. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление объединения, воспитывающего высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству. В данном случае служба воспринимается как воспитательная программа и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы в качестве одной из её форм.
* В рамках «воспитательного» подхода, в роли заказчиков выступают сами дети, занимающиеся в службе этномедиации. Они приходят в службу этномедиации именно «заниматься», и тем самым дают ей заказ на своё развитие. Дети обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде, совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества. Используют новые умения в разрешении реальных конфликтов по принципу: «Даже если мы поможем одному человеку, то нам стоило всему этому учиться».

**Актуальность проекта.**

       Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

Служба этномедиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба этномедиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Решение проблем, связанных с межнациональными отношениями в обществе, требует нового подхода, к осуществлению которого необходимо привлечь более широкий круг специалистов и, в первую очередь, специалистов из системы образования, так как именно система образования охватывает наиболее широкие слои населения по сравнению с другими общественными и социальными институтами. Как показала жизненная практика, молодежь, не получившая образование, сравнительно легко идет на противоправные действия, даже если они и вызваны социальными причинами.

**Актуальность данного проекта** также заключается в том, что современная общественно-политическая реальность требует новых подходов для регулирования межнациональных отношений среди молодежи. Роль системы образования в гармонизации межнациональных отношений подрастающего поколения явно недооценивается современной наукой, несмотря на то, что развитие межнациональных отношений в российском обществе характеризуется драматическими, экстремистскими событиями, которые воспринимаются молодежью неоднозначно и часто трактуются ими как средство достижения личных целей. Педагогическая наука в области решения проблем, связанных с межнациональными отношениями, находится в поиске новых форм и методов гармонизации межнациональных отношений подрастающего поколения, теоретически обосновывает и обогащает накопленный опыт педагогов-практиков, что способствует в целом модернизации педагогического процесса.

**Обоснование значимости реализации проекта.**

Экстремизм и терроризм, вне зависимости от форм их проявления, представляют собой мировую угрозу стабильности человеческой цивилизации, опасную своими масштабами, непредсказуемостью и причиняемыми последствиями.

В последние десятилетия Российская Федерация, как и весь мир, пережила масштабные атаки, со стороны международного и внутреннего терроризма. Происходит качественное изменение терроризма, его трансформация от индивидуального к массовому: основными средствами устрашения стали убийства не конкретных людей, а неопределенного, как можно более широкого, круга лиц. Терроризм, стал динамично развивающейся системой.
Террористические акты с каждым годом становятся все более тщательно организованными и жестокими, с использованием самой современной техники, оружия, средств связи.
 Совершенно очевидно, что для противодействия этому крайне опасному явлению необходима координация усилий не только государственных институтов, но и координация деятельности институтов гражданского общества.
Усилия гражданского общества по профилактике экстремизма в молодёжной среде на территории России являются важнейшим направлением реализации принципов целенаправленной, последовательной работы по консолидации общественно-политических сил, национально-культурных, культурных и религиозных организаций северокавказского региона.
Профилактика различных видов экстремизма в молодёжной среде имеет в настоящее время особую актуальность, обусловленную сохраняющейся социальной напряженностью в обществе, продолжающимися межэтническими и межконфессиональными конфликтами, ростом сепаратизма и национального экстремизма, являющихся прямой угрозой безопасности не только региона, но и страны в целом.

Наиболее уязвимой группой выступает молодежь, это вызвано как социально- экономическими, так и этнорелигиозными факторами. Системный подход к мерам, направленным на предупреждение, выявление, устранение причин и условий, способствующих экстремизму совершению правонарушений, является одним из важнейших условий улучшения социально-экономической ситуации на территории ХМАО Югры. Для реализации такого подхода необходима служба «Этномедиация» по профилактике терроризма, экстремизма в молодёжной среде и внедрение альтернативных способов разрешения межнациональных конфликтных ситуаций, на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий).

**Краткая характеристика текущего состояния сферы обеспечения межнационального согласия, гражданского единства, отдельных прав и законных интересов граждан, а так же в вопросах обеспечения общественного порядка и профилактики экстремизма в городе Радужный.**

На территории города Радужный проживает более 80 различных национальностей и народностей, действуют представительства местного отделения общественного движения «Всемирный конгресс лезгинских народов» в городе Радужный и представительства Ханты-Мансийской региональной общественной организации «Национально-культурный центр чечено-ингушского народа» в городе Радужный.

Активное участие в общественной жизни города принимают местная мусульманская религиозная организация города Радужный, местная религиозная организация православный Приход храма в честь святого праведного Иоанна Кронтштадского города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) и Радужнинское городское казачье общество.

С 2011 года органами местного самоуправления города Радужный реализовывалась целевая программа «Профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений, толерантности в муниципальном образовании город Радужный на 2011-2013 годы», утвержденная постановлением администрации города Радужный [от 08.02.2011 № 68](../../../../../Documents%20and%20Settings/uks_z_ipt/Local%20Settings/Temporary%20Internet%20Files/Content.IE5/Local%20Settings/Temp/Arm_Municipal/2.3.1.2/HtmlPreviews/d06c7f6b-3707-4e31-8b2e-b0757ca89163).

С 2014 года вступила в действие муниципальная программа города Радужный «Профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений в городе Радужный на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации города Радужный [от 05.11.2013 № 2280](../../../../../content/act/f9a68774-e1cd-4aaa-948c-22073b8c508d.doc).

В ходе исполнения данной программы проводятся курсы повышения квалификации для специалистов администрации города Радужный, органов администрации города Радужный, подведомственных учреждений образования, спорта и культуры по вопросам реализации [Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации](../../../../../content/act/71bc1f38-355d-4ec7-a5c1-2212a671b13e.html) на период до 2025 года и Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года.

Организуются семинары для сотрудников, работающих с подростками и молодежью в сфере межнациональных отношений и профилактики экстремизма.

Проводятся конкурсы программ по воспитанию толерантности, конкурсы проектов образовательных учреждений, направленные на развитие межэтнической интеграции.

Вошли в традицию фестивали национальных культур «Наш общий дом - Россия», «Росток», «Мы вместе», «Разноцветный букет России», национальные праздники татаро-башкирских народов «Сабантуй», народов востока «Навруз», Фестиваль славянской культуры, т.д.

Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в муниципальном образовании анализируется в ходе проведения мониторинга.

Активную работу осуществляют Межведомственная комиссия по противодействию экстремистской деятельности муниципального образования города Радужный и Координационный совет по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями.

Заключены Соглашения о сотрудничестве с Радужнинским городским казачьим обществом, местной религиозной организацией православный Приход храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадского город Радужный Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), местной мусульманской религиозной организацией города Радужный.

Назначены должностные лица в администрации города Радужный, в органах администрации города Радужный и подведомственных им учреждениях культуры, спорта, образования, ответственные за работу по профилактике экстремизма, укреплению межнациональных отношений.

В целях определения эффективности работы органов местного самоуправления по профилактике экстремизма, развитию межнациональных и межконфессиональных отношений на постоянной основе проводится опрос населения в формате фокус - групп либо анкетирования.

Через городские средства массовой информации (еженедельную городскую общественно-политическую газету «Новости Радужного», телевидение и радио), официальный веб-портал администрации города Радужный [www.admrad.ru](http://www.admrad.ru) реализуется стратегия социальной рекламы, формирующая уважительное отношение к представителям различных национальностей и культур.

Осуществляется поддержка производства и размещения телевизионных и радио программ, направленных на профилактику экстремизма, гармонизацию межэтнических и межкультурных отношений в городе Радужный.

Результаты социологических исследований, проведенные в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре в 2010-2015 годах, показали, что в этот период динамика основных социологических индикаторов позволяет говорить о стабильной ситуации в автономном округе, данные сопоставимы с общероссийскими показателями.

Однако выявлена конфликтогенность этноконфессионального фактора, причем напряженность носит скрытый характер.

В данной ситуации высокое значение приобретает профилактика потенциальной возможности возникновения этнических проблем, локализация и погашение очагов назревающей напряженности.

Вместе с тем в современных условиях повышенное значение, в сравнении с периодом реализации предшествующей целевой программы, приобретают проблемы адаптации мигрантов, особенно прибывающих с ними детей. От органичного включения данной категории населения в социокультурную среду города зависит качество жизни и темпы социально-экономического развития города Радужный.

Органами местного самоуправления осуществляются мероприятия, направленные на снижение социально-экономической напряженности, поддержку этнокультурной самобытности.

В образовательных учреждениях города Радужный немало делается для того, чтобы сформировать у детей и молодежи установки на позитивное восприятие этнического и конфессионального многообразия, интерес к другим культурам, уважение присущих им ценностей, традиций, своеобразия образа жизни их представителей. Существующие образовательные программы и система работы с учащимися в значительной степени направлены на воспитание толерантного сознания и поведения, неприятие национализма, шовинизма и экстремизма.

Однако система образования не обеспечивает всего комплекса мер, реализация которых могла бы эффективно формировать у детей и молодежи основы толерантного мировоззрения. Молодежь представляет особую социальную группу, которая в условиях происходящих общественных трансформаций чаще всего оказывается наиболее уязвимой с экономической и социальной точек зрения. Существенный отрыв молодежной субкультуры от культурных ценностей старших поколений, национальных традиций и менталитета несет угрозу расшатывания фундаментальной культуры общества.

Толерантность предполагает принятие того факта, что окружающий мир и населяющие его народы разнообразны. Каждый этнос уникален и неповторим. Только признание этнического и религиозного многообразия, понимание и уважение культурных особенностей, присущих представителям других народов и религий, в сочетании с демократическими ценностями гражданского общества, могут содействовать созданию подлинно толерантной атмосферы.

В целом, в Радужном сложилась система формирования духовно-нравственной атмосферы этнокультурного взаимоуважения, основанная на принципах уважения прав и свобод человека. Данная программа предполагает согласованность действий в этом направлении различных социальных институтов: семьи, образовательных организаций, общественных структур, недостаточный уровень культуры и профессиональной компетенции специалистов в вопросах этнокультурных традиций, особенностей этнопсихологии, содержания этнокультурных ценностей.

Проект «Этномедиация», призвана укрепить основы и систематизировать методы долгосрочного процесса формирования толерантного сознания и поведения жителей города, так же нацелена на создание условий для языковой и социокультурной интеграции учащихся из числа детей мигрантов, содействие адаптации мигрантов.

При этом цель настоящей государственной программы направлена на формирование взаимной толерантности как у жителей автономного округа, так и у «новых» югорчан.[[1]](#footnote-1)

**Основы медиации как альтернативной процедуры урегулирования споров**

* + широком смысле медиация представляет собой технологию альтернативного урегулирования споров с участием нейтральной стороны (медиатора) В узком – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Так, медиация как эффективная технология разрешения споров и конфликтов широко используется в различных областях и социальных практиках во многих странах мира. Наиболее распространенными по сфере возникновения конфликтной ситуации являются семейная медиация, медиация в сфере образования (школьная медиация), коммерческая медиация, медиация в судопроизводстве, медиация трудовых конфликтов.

**Медиация** как процедура по своей природе является восстановительным механизмом, поскольку ее базовыми принципами являются равноправие и самоуважение сторон, конструктивное поведение в условиях конфликта, ненасильственное реагирование на ситуации напряжения и эскалации конфликта и предусматривает восстановление нарушенного вследствие конфликта социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда. Поэтому медиацию принято рассматривать как центральное звено восстановительного подхода.

Базовые положения восстановительного подхода к разрешению конфликтов нашли свое отражение в работах Р. Р. Максудова, Л. М. Карнозовой, А. Ю. Коновалова и др. Важнейшей характеристикой восстановительного подхода является возвращение сторонам способности самим разрешать конфликт. Выступая нейтральной стороной в урегулировании конфликтной ситуации, медиатор организует и управляет процессом переговоров таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному соглашению. Используя различные медиативные технологии, медиатор облегчает процесс общения между конфликтующими сторонами: проясняет чувства, пожелания, интересы, потребности; способствует пониманию позиций и мнений, которые должны быть услышаны и поняты всеми участниками. Акцентируя стороны на их интересах, медиатор направляет процесс переговоров в русло поиска продуктивного решения проблемы, предоставляя возможность сторонам совместно прийти к общему взаимоприемлемому соглашению.

Медиация и восстановительный подход в практической деятельности используется:

в превентивной практике конфликтных ситуаций в повседневной жизни, участниками которых могут быть как несовершеннолетние, так и взрослые, путем обучения навыкам конструктивного социального взаимодействия;

* в коррекционной работе в отношении несовершеннолетних, демонстрирующих девиантное поведение, посредством предоставления помощи и поддержки в разрешении конфликтов, снижения агрессивности (психической, речевой и др.), выстраивания конструктивных отношений с окружающими;
* в коррекционной и реабилитационной работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, вместо карательных действий или наряду с наказанием через исправление зла, причиненного преступлением, заглаживание вреда силами обидчиков, исцеление жертв преступлений, участие в этом процессе ближайшего социального окружения для восстановления отношений.

Значимость применения медиации в процессе профилактической, коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями имеет основополагающее значение и определяется следующими обстоятельствами:

- психологические возрастные особенности несовершеннолетних выражаются в повышенной конфликтности, агрессивности, тревожности, незащищенности;

- большинство взрослых в конфликте с подростками ведут себя деструктивно, что приводит к формированию у несовершеннолетних негативного опыта поведения в конфликтных ситуациях, который закрепляется и становится определяющим.

Исходя из вышесказанного, реализация медиации и восстановительного подхода выступают инструментами для решения задачи профилактики, коррекции и реабилитации в работе с несовершеннолетними и их семьями.

Медиация осуществляется на практике посредством программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная программа), которая представляет собой форму организации процесса переговоров. Выделяют несколько типов программы восстановительного разрешения конфликтов: восстановительная медиация (программа примирения), круг сообщества, семейная конференция.

1*.* *Восстановительная медиация* *(программа примирения) –* программа, в которой медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций

При реализации программы восстановительной медиации конфликтующие стороны встречаются для переговоров. Организованный диалог дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга, способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. И ключевая роль здесь принадлежит медиатору, который помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Другими словами, организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации.

Восстановительная медиация широко используется при разрешении межличностных конфликтов (в том числе детско-родительских, супружеских), представляющих собой противоречия между двумя субъектами, которые в силу сложившихся стереотипов поведения не могут быть устранены ими самостоятельно.

Использование восстановительной медиации позволяет конфликтующим сторонам своевременно и эффективно разрешить локальный конфликт, не допустить ухудшения отношений, а порой и улучшить их за счет четкого осознания своих истинных интересов и потребностей, выработать взаимоудовлетворяющее решение.

* 1. *Круг сообщества (круг примирения)* –программа,направленная наработу с групповыми конфликтами (ситуации изгоев, межэтнические конфликты и пр.). Такая восстановительная программа может проводиться с разными целями: круги принятия решения, круги поддержки и исцеления (когда не требуется решение) и пр. Однако круг всегда собирается по какой-то проблемной ситуации, которая требует отклика. В заседании круга сообщества принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема, и кто готов прилагать усилия для ее решения. Привлекая к обсуждению проблемы заинтересованных людей, медиатор обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. При этом важнейшим результатом круга примирения является разрешение проблемной ситуации через создание и укрепление общин (школьный класс, группа друзей, родственников и т. д.).

Главной особенностью круга сообществ является наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. Медиатор направляет разговор в конструктивное русло, поддерживает атмосферу круга и его единство, помогает переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта. При этом решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках конфликта, посредник лишь способствует нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения

* 1. *Семейная конференция (семейная восстановительная встреча)* – программа,

способствующая активизации ресурса семьи для выработки ее членами собственного плана по выходу из проблемной ситуации для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи.

Семейная конференция проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка, например, конфликтные внутрисемейные отношения, негативно сказывающиеся на ребенке, угроза лишения родительских прав и др. На семейную конференцию приглашается максимально широкий состав семьи: родители, бабушки, дедушки, дяди, тети, братья, сестры и другие родственники (в особых случаях соседи, коллеги и прочие заинтересованные лица). Суть семейной конференции заключается в передаче семье ответственности за разработку плана по выходу из проблемной ситуации. Другими словами, программа направлена на активизацию ресурсов семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по выходу из кризисной ситуации. В процессе семейной конференции создаются условия, которые позволяют всем членам семьи услышать друг друга, осознать долю своей ответственности, приложить усилия для восстановления разрушенных связей и найти выход из проблемной ситуации.

Важнейшим результатом семейной конференции является принятие плана исправления ситуации, который вырабатывается самими участниками, а социальное сопровождение осуществляет их ближайшее окружение и значимые люди. Вероятность выполнения плана, составленного членами семьи для самих себя, значительно выше, чем если бы план составляли другие люди.

Применение семейной конференции позволяет взрослым подобрать наиболее подходящие действия, чтобы обеспечить защиту и надлежащую заботу о ребенке, преодолеть жизненные трудности путем взаимодействия с ближайшим окружением, способствует сплочению семьи и активизации ее потенциала.

Семейную конференцию используют с целью профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, поддержки семей и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Итак, программы восстановительного разрешения конфликтов строятся на организации переговоров таким образом, чтобы помочь человеку определить круг проблем, осознать конфликтную ситуацию, ее последствия и найти пути выхода из нее. При необходимости создается возможность включения в эту работу ближайшего социального окружения, которое становится активным субъектом в изменении ситуации. Несомненным достоинством программы восстановительного разрешения конфликтов является то, что ответственность за разрешение проблемы и контроль за исполнением решений перестают зависеть от специалистов, а целиком и полностью находятся в руках участников конфликта.

Таким образом, использование медиации и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними и их семьями способствует решению задач профилактики, коррекции и реабилитации в работе с несовершеннолетними и их семьями, направленных на конструктивное общение и разрешение конфликтных ситуаций, восстановление отношений с социальным окружением, позволяет учитывать индивидуальные интересы и потребности несовершеннолетних.

Объединяющим центром всех проживающих в городе национальностей и народностей стал Координационный совет по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями, представленный лидерами русской, лезгинской, кумыкской, даргинской, молдавской, азербайджанской, татарской, башкирской, таджикской, чеченской этнических общностей, а также представителем коренных малочисленных народов Севера. Члены Координационного совета выступают в равной доле за интересы всех горожан, независимо от их национальной принадлежности, вероисповедания, языковой группы, тем самым способствуют формированию культуры межнационального общения, уважительного отношения друг к другу, приобретению позитивного опыта общения с представителями разных наций и религиозных конфессий, воспитанию культуры межнационального общения. На собственном примере показывают горожанам такое понятие, как российская нация. **[[2]](#footnote-2)**

1. **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ И ПОКАЗАТЕЛИ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ**

**Проект создан на основе следующих нормативных правовых документов:**

* Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".
* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" Конвенция о правах ребенка;
* Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".
* «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (30.07.2014 г.).
* «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы». ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника.
* Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. № 1666.
* Федеральная целевая программа «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014-2020 годы)», утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2013 г. № 718.
* Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351, с изменениями и дополнениями от 1 июля 2014 года).
* Концепцией государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная Президентом РФ 13 июня 2012 г.
* Федеральный Закон N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 (вступил в силу 1 января 2011 года).
* Федеральный закон Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (вступил в силу 24 июля 2013 года).

**Цель проекта:** создание условий для разрешения конфликтных ситуаций посредством создания службы «Этномедиации».

 **Задачи проекта:**

1. Формирование конфликтологических знаний и медиативных компетенций у специалистов, участвующих в решении задач, направленных на гармонизацию межнациональных отношений.
2. Воспитание культуры межнационального общения и бережного отношения учащихся ГДДТ, к людям различных национальностей страны, к их языкам, социальным ценностям.
3. Уменьшение конфликтов, возникающих на почве межнациональной розни, приобщение учащихся к культуре, традициям и обычаям других народов.
4. **МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА**

Срок реализации проекта 2019-2022 года.

Общий контроль и управление за исполнением проекта развития осуществляет директор МАУ ДО ГДДТ города Радужный.

Координатором проекта является рабочая группа во главе с куратором проекта педагогом-психологом.

Координатор проекта.

* Ежегодно формирует перечень проектных мероприятий на очередной учебный год, в соответствии с мониторингом фактически достигнутых целевых показателей.
* Представляет отчеты о реализации проекта.
* Разрабатывает в пределах своих полномочий проекты правовых актов, необходимых для реализации проекта.
* Осуществляет координацию и контроль деятельности исполнителей проектных мероприятий.
* Несет ответственность за своевременную и качественную реализацию проекта.

Исполнителями проектных мероприятий являются педагогические работники МАУ ДО ГДДТ.

* Несут ответственность за реализацию мероприятий проекта в установленные сроки.
* Представляют координатору необходимую информацию и отчеты в установленные сроки.

Реализация проекта осуществляется путем:

* Ежегодной разработки плана мероприятий по реализации целевых показателей проекта, включение его в план работы МАУ ДО ГДДТ, на каждый новый учебный год.
* Согласование плана мероприятий по реализации проекта с УОиМП администрации г.Радужный.
* Реализация образовательного процесса.
* Проведения мероприятия городского уровня с учащимися.

Оценка хода исполнения мероприятий проекта основана на мониторинге ожидаемых результатов ее реализации, путем сопоставления фактически достигнутых и плановых значений целевых показателей. В соответствии с данными мониторинга по фактически достигнутым результатам реализации в проект могут быть внесены корректировки. Внесение корректировки осуществляются на условиях и в порядке ее рассмотрения, согласования и утверждения.

Реализация проекта вызывает необходимость создания рабочей группы, введения следующей управленческой схемы взаимодействия участников образовательного процесса, которая будет действовать в период адаптации детей мигрантов.

Стратегическое руководство осуществляет педагог-психолог.

Рабочая группа под руководством педагога-психолога и контролем со стороны руководителя образовательной организации, заместителя директора по учебно-воспитательной работе и методиста, разрабатывает и осуществляет подбор диагностических методик, тестовых заданий для воспитания бережного отношения к людям различных национальностей страны, к их языкам, социальным ценностям, уменьшения конфликтов, возникающих на почве межнациональной розни, приобщение учащихся к культуре, традициям и обычаям других народов.

**СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА**

1. **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА**

Содержание деятельности проекта направлены на обеспечение мира и согласия, недопущения жестокости и бе6зразличия среди учащихся, и распространение идей духовного единства, дружбы народов и межэтнического согласия.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание деятельности** | **Сроки** |
| Задача1. **«Формирование конфликтологических знаний и медиативных компетенций у специалистов, участвующих в решении задач, направленных на гармонизацию межнациональных отношений»** |
| **1.** | Курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции. | 2019-2022 |
| **2.** | Ознакомление с планом мероприятий по гармонизации межэтнических отношений, профилактики экстремизма и формирование культуры межнационального общения. | 2019-2022 |
| Задача2. **«Воспитание культуры межнационального общения и бережного отношения учащихся ГДДТ, к людям различных национальностей страны, к их языкам, социальным ценностям».** |
| **1.** | Включение детей разных национальностей и их родителей (законных представителей) в образовательную, культурную, досуговую и общественную жизнь Городского Дома детского творчества. | 2019-2022 |
| **2.** | Совместное сотрудничество ГДДТ, с общественностью, что позволяет стать открытой системой, единым с обществом социально-образовательным пространством. Привлечение в образовательный процесс представителей национальных диаспор, имеющих опыт успешной адаптации, из числа родителей и представителей общественных организаций. Включение таких специалистов в социально-педагогическую работу с детьми и семьями способствует созданию условий для поддержания положительной этнической идентификации, сохранения материнского языка и культуры. | 2019-2022 |
| **3.** | Организация и проведение мероприятий, направленных на приобщение детей к общечеловеческим ценностям, уважительного отношения к культурному наследию России, ее многонациональному укладу жизни, развитие межнационального общения: - городской фестиваль национальных культур, «Разноцветный букет России».- городской открытый конкурс чтецов, «Мой друг А.С. Пушкин».- новогоднее мероприятие «Новый год». | 2019-2022 |
| **4** | Поддержка языкового многообразия в учреждении. | 2019-2022 |
| Задача3. **«Уменьшение конфликтов, возникающих на почве межнациональной розни, приобщение учащихся к культуре, традициям и обычаям других народов».** |
| **1.** | Знакомство учащихся на занятиях, с поэтическим творчеством писателей России и ближнего Зарубежья; обучение выразительному и эмоциональному чтению стихотворений. | 2019 |
| **2.** | Издание буклетов, посвящённых воспитанию толерантности и профилактике экстремизма. | 2019 |
| **3.** | Проведение выставок посвященные международному дню толерантности: Выставка детского творчества «Эти прекрасные страны». | 2019 |
| **4.** | «Земля для всех»-конкурс рисунков; | 2019 |
| **5.** | «Мы вместе?!»-круглый стол по проблемам межнациональных отношений. | 2019 |
| **6.** | Регулярное информирование родителей, с целью профилактики экстремизма (буклеты, памятки и т.д.) | 2019 |

**Pесурсы необходимые для реализации проекта**

**Информационные:**

-методическая и психолого-педагогическая литература по организации образовательной деятельности с детьми направленных на приобщение детей к общечеловеческим ценностям, уважительного отношения к культурному наследию России, ее многонациональному укладу жизни, развитие межнационального общения.

**Материальные:**

-учебные кабинеты;

-кабинет психолога.

**Кадровые:**

-директор;

-заместитель директора по УВР;

-методист;

-педагог-психолог;

-педагоги дополнительного образования.

**Технические:**

-компьютер;

-мультимедийный проектор;

-интерактивная доска.

1. **ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ЗНАЧЕНИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателей результатов | Ед.изм. | Базовый показатель на начало реализации проекта | Значение показателя по годам | Целевое значение показателя на момент окончания действия проекта |  |
| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | Созданы условия для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством службы Этномедиации. | % | 50 | 50 | 80 |  | 100 | 100 |
| 2 | Уменьшение конфликтов, возникающих на почве межнациональной розни, приобщение учащихся к культуре, традициям и обычаям других народов. | % | 50 | 80 | 100 |  | 100 | 100 |
| 3 | Создание образовательной площадки с целью формирования у молодого поколения уважения к старшим, толерантного отношения к людям других культур, сохранения преемственности поколений. | % | 50 | 50 | 100 |  | 100 | 100 |
| 4 | Участие детей МАУ ДО ГДДТ в конкурсах и мероприятиях различного уровня. | % | 50 | 60 | 70 |  | 100 | 100 |
| 5 | Формирование конфликтологических знаний и медиативных компетенций у специалистов, участвующих в решении задач, направленных на гармонизацию межнациональных отношений. | % | 30 | 50 | 70 |  | 100 | 100 |

**Заключение.**

 Результаты, которые будут  достигнуты благодаря работе Службы «Этномедиации», приведут к следующим результатам:

• Формируется служба Этномедиации.

• Появляются условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в образовательных учреждениях.

• Дети  становятся  более  ответственными  и  культурными,  снижаются  враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения.

• Дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Опыт и творчество детей признаются ценными, получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих жизненные интересы. При этом участники службы Этномедиации, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

• Повышается показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей).

• Дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние.

**Одним из самых значимых результатов**  в разработке  и реализации проекта «Службы Этномедиации» является снижение количества детей, участвующих в конфликтных ситуациях в учебно-воспитательном процессе.

**Список используемой литературы.**

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у школьников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.

2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113

3. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 - 2008. - с.68 - 76

4. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.

6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально -педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.

7. Служба примирения: теория и практика работы с несовершеннолетними по программам восстановительного правосудия: методические рекомендации/ авт.- сост.: Шарифзянова К.Ш., Ларюхина М.А., Маннапова Э.О., Овчинникова Е.В. – Казань: ПМЦ ПК и ППРО КФУ, 2012 – 53с.

Список литературы 1. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. — СПб. : Питер, 2002. — 464 с. 2. Главатских М. М.Изменение смысловых образований школьников в процессе обучения их конструктивным способам разрешения конфликта / М. М. Главатских, Д. Е. Львов //Фундаментальные исследования. — 2014. — № 12.— C. 392−396. 3. О медиации. Закон Республики Казахстан от 28 января 2011 года, № 401-IV [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://online.zakon.kz/ Document/?doc\_id=30927376 (дата обращения: 05.08.2017). 4. 4. Заседание Совета Безопасности РФ 22 июля 2014 г. Официальное сообщение [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www. kremlin.ru/ events/ president/news/46305 (дата обращения: 15.08.2017). 5. Леонов Н. И. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения / Н. И. Леонов − М. : Изд-во Моск. психол.-соц. ун-та, 2013. — 288 с. 6. Леонов Н. И. Модель компетентностного подхода в медиации / Н. И. Леонов // Медиация: теория, практика, перспективы развития : матер. конф. (Москва, 13–14 апреля 2017 г.). — М., 2017. — С. 90–95. 7. Шамликашвили Ц. А. Медиация как область научных исследований / Ц. А. Шамликашвили, С. В. Харитонов // Медиация: теория, практика, перспективы развития : матер. конф. (Москва, 13–14 апреля 2017 г.). — М., 2017. — С. 167–170. 8. Рогочая Г. П. Возможности медиации как практики построения межкультурного диалога на Северном Кавказе / Г. П. Рогочая // Медиация: теория, практика, перспективы развития : матер. конф. (Москва, 13–14 апреля 2017 г.). — М., 2017. — С. 123–129. 9. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации). ФЗ № 193-ФЗ от 27.07.2010 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_103038 (дата обращения: 05.08.2017).

1. Муниципальная программа города Радужный «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2015 годы и период до 2030 года», утвержденной постановлением администрации города Радужный от 18.10.2018 №1707 [↑](#footnote-ref-1)
2. Внедрение технологии медиации в деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры / авт.-сост. : Л. Х. Раимбакиева, Ю. А. Якушева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 40 с. [↑](#footnote-ref-2)