УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДО ЦТР «Детвора»

город Радужный

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Вербицкая

«31» августа 2020 г.

утверждено решением Педагогического совета

от 31.08.2020 протокол № 01

приказ МАУ ДО ЦТР «Детвора» города Радужный от 31.08.2020 № 141

**Положение**

**о мониторинге**

**учебно-воспитательного процесса**

**МАУ ДО ЦТР «Детвора»**

**город Радужный**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о мониторинге учебно-воспитательного процесса**

**муниципального автономного учреждения**

**дополнительного образования Центр творчества и развития «Детвора»**

**муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**городского округа город Радужный**

Настоящее Положение о мониторинге в муниципального автономного учреждения дополнительного образования учреждения дополнительного образования Центр творчества и развития «Детвора» муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры городского округа город Радужный (далее – МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный) определяет цели, задачи, концептуальные идеи, принципы формирования системы мониторинга в МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный объекты и основные направления, информационный фонд мониторинга, регулирует его организацию и проведение.

**1. Общие положения.**

1.1. Мониторинг в МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей, других сфер общественности.

1.2. Мониторинг осуществляется в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа, программой развития МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный, образовательной программой МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный, планами работы МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный, методическими материалами и настоящим Положением.

1.3. Мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный  контроль и диагностика состояния на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

1.4. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.5. Мониторинг – важнейшая составляющая системы управления качеством образования в МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный. Мониторинг качества образования позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество участников образовательного процесса, качество содержания образования, качество реализации дополнительных общеразвивающих программ, качество инновационной деятельности в МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его изменении, проблемы и направления улучшения.

1.6. Оценку, экспертизу, анализ и мониторинг качества образования реализует администрация МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный с привлечением педагога-психолога, педагога-организатора, педагогов дополнительного образования.

**2. Цель и задачи мониторинга.**

2.1. Целью мониторинга является создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии сферы образования и основных показателях ее функционирования для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по улучшению качества образования.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* разработка и использование единых нормативных материалов, методик диагностики;
* создание четкой структуры мониторинговых исследований;
* обеспечение получения достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса;
* систематизация информации, повышение ее оперативности, достоверности и доступности;
* своевременное выявление изменений в сфере образовании и вызвавших их факторов;
* обеспечение органов управления образования и администрации образовательных учреждений оперативной и достоверной информацией;
* оптимизация информационных потоков.

**3. Концептуальные идеи мониторинга.**

Мониторинг в сфере образования базируется на концептуальных идеях:

3.1. Идея соответствия мониторинга заявленной и принятой образовательным учреждением политике.

3.2. Идея государственно-общественного характера мониторинга.

3.3. Идея согласования мониторинга качества образования с другими процедурами по обеспечению качества образования, осуществляемыми в рамках образовательной системы (аттестация педагогических кадров и т.д.).

3.4. Идея использования разнообразных видов мониторинга, представленных в следующей классификации:

* по масштабам целей управления системой образования (стратегический, тактический, оперативный);
* по этапам управленческого процесса (входной, промежуточный, итоговый);
* по временной зависимости осуществления (ретроспективный, опережающий, текущий);
* по частоте процедур (разовый, периодический, систематический);
* по охвату объекта управления (локальный, выборочный, сплошной);
* по позиции субъектов оценочной деятельности (внешний, внутренний);
* по используемому инструментарию (стандартизированный, нестандартизированный, матричный) и оценочным индикаторам (формализованный, неформализованный);
* по принадлежности оценочных показателей к блоку внешнего или внутреннего системно-социального качества образования (институциональный - надинституциональный или интеросистемный - экстеросистемный);
* по уровню активности, рефлексивности субъектов управленческой и образовательной деятельности нижележащих иерархических уровней (мониторинг с использованием процедур самообследования, мониторинг без использования процедур самообследования).

3.5. Идея ориентации мониторинга на все стороны, грани проявления, аспекты качества образования.

3.6. Идея использования в мониторинге качества образования современных достижений теории оценки качества, комплексного применения оценочных средств, форм оценки, видов оценочных.

**4. Объекты мониторинга.**

Объектами мониторинга могут быть:

4.1. Любые структурные элементы образовательных систем различных уровней (обучающий; педагог; объединение; педагогический коллектив; образовательное учреждение).

4.2. Компоненты образовательного процесса:

* условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и др.);
* организация образовательного процесса (режим работы, расписание, деятельность служб сопровождения, эффективность педагогического контроля и др.);
* содержание (цели, образовательные и учебные программы, планы, средства обучения, воспитательная система и др.);
* результаты (усвоения образовательной программы, воспитанность, творческая составляющая образованности, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.).

4.3. Характеристики коммуникативных процессов (педагог - учащийся, учащийся - учащийся, педагог - администрация и т.п.).

4.4. Процессы функционирования и развития образовательных систем и управления ими.

4.5. Взаимодействие системы образования МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный с окружающим социумом.

**5. Основные направления мониторинга.**

5.1. Мониторинг осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и объекта, на который он ориентирован.

5.2. В параметрической модели мониторинга качества образования представлены состав, группировка по уровням управления критериев, подкритериев, показателей, на основании которых получается информация. В основу положены следующие направления:

* качество управления образовательным процессом;
* качество содержания образования;
* качество образовательной и социальной среды;
* качество ресурсного обеспечения образовательного процесса;
* качество управления развитием образовательного учреждения, образовательной системой;
* качество педагогических результатов образовательного процесса.

5.3. Мониторинг сферы образования, организуемый по выбранным направлениям, использует различные виды измерений: педагогические, дидактические, квалиметрические, социологические, психологические, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др.

5.4. Мониторинг может осуществляться как по отдельным его видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

**6. Информационный фонд мониторинга.**

6.1. Реализация мониторинга в МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

* отчетности, утвержденной нормативными актами федерального, регионального и локального уровней;
* документов и материалов, полученных в ходе:
  + лицензирования, аттестации МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный;
  + контрольной деятельности МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный;
  + итоговой аттестации учащихся;
  + повышения квалификации и аттестации педагогических кадров;
  + экспертизы инновационной деятельности.
* результатов анкетирования и социологических обследований, осуществляемых по запросам управления образования г. Радужного;
* результатов обследований, предусмотренных программой развития МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный, годовым планом работы;
* результатов плановых специально организованных мониторинговых исследований;
* результатов психолого-педагогической диагностики;
* результатов диагностики по объединениям.

6.2. Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

* объективность – должна отражать реальное состояние дел;
* точность – иметь минимальные погрешности измерений;
* полнота – источники должны быть оптимальными;
* достаточность – объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
* систематизированность – иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
* оперативность – информация должна быть своевременной;
* доступность – информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
* открытость – каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

6.3. Информационный фонд нижнего уровня управления доступен для вышестоящего в рамках той компетенции, которая предусмотрена законодательными и нормативными актами.

6.4. Для пополнения информационного фонда осуществляется заблаговременное предупреждение всех участников обследований, определяются сроки, формы сбора и представления материалов.

**7. Организация и управление мониторингом.**

7.1. Руководство мониторингом в МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный находится в компетенции директора, который:

* организует разработку нормативных и методических материалов;
* определяет объем и структуру информационных потоков в МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный управляет ими;
* планирует и организует комплексные мониторинговые исследования в МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный;
* организует научно-методическое обеспечение мониторинговых обследований:
* организует распространение информации о результатах мониторинга;
* координирует деятельность своих подразделений.

7.2. Мониторинг организуется с учетом целей и задач каждого уровня управления соответствующими подразделениями.

*На институциональном уровне* мониторинг осуществляется руководителем учреждения образования и специалистами в соответствии с должностными обязанностями. В их компетенцию входит: обобщение данных о состоянии и деятельности образовательного учреждения, выполнении им заявленной Политики в области качества, целевых установок функционирования и развития, выработка прогнозной информации и ее психолого-педагогическая интерпретация.

*На локальном уровне* мониторинг осуществляетсяпедагогическими работниками в ходе образовательной деятельности. Эта деятельность представляет собой совокупность непрерывных контролирующих наблюдений и измерений, позволяющих определять уровень реализации индивидуального потенциала воспитанника и корректировать по мере необходимости процессы воспитания и обучения в интересах их совершенствования.

7.3. Периодичность, показатели, формы сбора и представления информации определяются администрацией МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный.

7.4. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за использование данных мониторинга, их обработку, анализ и распространение результатов.

7.5. С учетом изменений, происходящих в образовании, возможна работа по пересмотру системы показателей мониторинга, совершенствованию методов и процедур его проведения.

7.6. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы (сборники, служебные записки, аналитические справки) в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции директора МАУ ДО ЦТР «Детвора» город Радужный.

7.7. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации.

**8. Технология подготовки и проведения мониторинга.**

8.1. Подготовка мониторинга:

* принятие решения о проведении мониторинга, издание приказа либо распоряжения;
* определение модели мониторинга, определение целей и задач, выбор критериев и показателей, определение содержания мониторинга, методов сбора информации и представления результатов;
* создание рабочей группы по проведению мониторинга, распределение ответственности, постановка задач исполнителям;
* проведение обучения, инструктажей, совещаний, семинаров;
* подготовка инструментария для проведения мониторинга: анкеты, тесты, диагностические материалы, опросники, бланки;
* подготовка инструкций по проведению мониторинга и инструкции по работе с оценочным инструментарием;
* разработка программы проведения мониторинга.

8.2. Проведение мониторинга:

* проблема;
* постановка целей и определение задач;
* определение объекта;
* установка сроков проведения; разработка инструментария мониторинга;
* организация взаимодействия;
* сбор информации с применением анкетирования, тестирования, анализа документов, самообследования и т.д.;
* сбор и первичная обработка данных, полученных в ходе проведения мониторинга;
* применение методов анализа, синтеза, обобщения, технологии SWOT-анализа;
* уточнение отдельных вопросов, корректировка ранее сформулированных выводов;
* анализ полученных данных;
* анализ хода мониторинга, определение соответствия целям и задачам;
* определение возникших проблем;
* окончательное формирование информационной базы мониторинга для последующего написания аналитического документа.

8.3. Интерпретация, обработка и использование материалов мониторинга:

* статистическая обработка данных;
* графическое представление части материалов;
* качественная интерпретация количественных данных;
* написание аналитического документа и его обсуждение на педсоветах, административных планёрках, совещаниях при завуче, и т.д.;
* оформление приказа либо распоряжения по итогам мониторинга;
* использование результатов мониторинга для улучшения качества образовательного процесса (устранение выявленных в ходе мониторинга недостатков, корректировка программ и т.д.).

8.4. Программа мониторингаимеет примерную структуру: пояснительная записка, где указаны данные об учреждении, которое проводит мониторинг, основные направления реализации программы, этапы реализации программы, функционал работников, обеспечивающих систему мониторинга, данные о масштабах мониторинга, данные о содержании мониторинга, данные о результатах мониторинга и документировании, данные о связях с другими ведомствами и учреждениями.